



PORT OF ROTTERDAM COVID-19 UPDATE

#2 - 31 MAART 2020



English version below

Stuurgroep Rotterdamse havengemeenschap werkt tijdens COVID-19 aan havencontinuïteit



Bekijk de videoboodschap van (Rijks-) Havenmeester René de Vries

De Rotterdamse haven inclusief bijbehorende logistiek, is als vitale sector bestempeld door Brussel en Den Haag. Om hick-ups in de keten door het coronavirus tijdig te voorzien en te voorkomen, vindt onder voorzitterschap van Allard Castelein, CEO van het Havenbedrijf Rotterdam, twee keer per week een havenoverleg plaats met vertegenwoordigers van nautische dienstverleners, terminals, belangenorganisaties en andere ketenpartners. Belangrijk nieuws en belangrijke informatie hieromtrent vind je in deze speciale nieuwsbrief, die minimaal eens in de week uitkomt.

Na de vorige nieuwsbrief zijn verzoeken binnengekomen van organisaties die ook willen deelnemen aan het havenoverleg. We zullen het overleg niet uitbreiden maar zorgen voor relevante communicatie naar deze organisaties via de huidige deelnemers.

Deelnemers aan de stuurgroep:

VRTO: Rob Bagchus

NOOD: Tjitte de Groot

VRC: Kees Groeneveld

Deltalinqs: Bas Janssen

VRMO: Mathijs Pelsma

Achterlandverbindingen: Ben Maelissa

TLN / Fenex: Roderick de la Houssaye

Douane Rotterdam: Jan Kamp

Havenbedrijf Rotterdam: Allard Castelein (CEO), René de Vries

(Havenmeester), Jan Willem Verkiel (DHMR), Emile Hoogsteden en Hans Nagtegaal (Business & Accounts) en Richard van der Eijk (Communications & External Affairs)

[STEL UW VRAAG AAN DE STUURGROEP](#)

Scheepvaart ondervindt geen hinder

Uit het aantal bezoekende zee- en binnenvaartschepen valt (nog) niet af te leiden dat er sprake is van een coronacrisis: het is de afgelopen week niet minder druk geweest dan anders, zowel wat containerschepen, tankers als binnenvaartschepen betreft.

Elk bezoekend zeeschip is sinds kort verplicht een Maritime Declaration of Health aan te leveren voor binnenkomst, ook als er geen zieken aan boord zijn. Deze procedure heeft tot op heden niet tot extra maatregelen geleid.

Loodsen, sleepdiensten, roeiers en de divisie Havenmeester kennen momenteel een normaal ziekteverzuim. Dat geldt, voor zover bekend, ook voor vrijwel alle bedrijven.

Bij enkele terminals hebben vorige week niet alle bezoekers zich aan de gedragsregels gehouden. Wij roepen terminals op om goede faciliteiten voor bezoekers te bieden, en bezoekers om zich aan de spelregels voor een veilig bezoek te houden.

Overheden nemen voortouw bij steunmaatregelen voor bedrijven

Nationale overheden, (centrale) banken en internationale autoriteiten hebben maatregelen getroffen om de impact van de coronaviruspandemie op de economie te verzachten. Ook de Nederlandse overheid en de gemeente Rotterdam hebben tijdelijke steunmaatregelen genomen voor bedrijven en zelfstandige ondernemers die in financiële moeilijkheden komen als gevolg van het coronavirus. Overheden nemen dus het voortouw met generieke maatregelen.

Voor individuele bedrijven in de Rotterdamse haven die reeds gebruikmaken van voornoemde financiële ondersteuning door de overheid maar desondanks overbruggingsproblemen kennen, wil Havenbedrijf Rotterdam een tijdelijke maatwerkoplossing bieden. Dit zal van geval tot geval worden bekeken.

Crew changes

Vanwege besmettingsgevaar zijn sommige terminals huiverig om bemanningswisselingen, de zogenoemde crew changes, voor zee- en binnenvaart via de landzijde te laten plaatsvinden. In overleg met onder andere de terminals, scheepsagenten, binnenvaart en het Havenbedrijf Rotterdam is besloten deze crew changes bij voorkeur toch zoveel als mogelijk via de landzijde uit te voeren, uiteraard mits dit op een gecontroleerde manier gebeurt.

Dit betekent dat de regels van afstand houden (1,5 meter minimaal), hygiëne en zo min mogelijk contact met mensen en middelen van de terminal en/of ontsmetten nadien in acht worden genomen. Diezelfde regels gelden ook voor het eigen personeel en toeleveranciers. Wanneer een wisseling via de landzijde volgens de terminal echt niet mogelijk is, dan kan de zeevaart via de waterzijde geholpen worden. In samenwerking met de roeiers en de binnenvaart kan eventueel gebruik worden gemaakt van auto-afzetsteigers.

Douane schaalt werkzaamheden af vanwege coronavirus

De uitbraak van het coronavirus heeft ook een grote impact op het werk van de Nederlandse Douane. 'Voor ons staat vanzelfsprekend de gezondheid van onze medewerkers voorop. Daarom gaan we werkzaamheden, waar mogelijk en verantwoord, deels afschalen. De vitale werkprocessen blijven wel op orde. Daarmee borgen we de continuïteit van de douaneprocessen in relatie tot het goederenverkeer zoveel mogelijk', aldus de Douane. Deze vitale douaneprocessen zijn:

- Telefonische- en digitale loketdiensten
- Reguliere aangiftebehandeling en vrijgave van goederen
- Reguliere handhavingstaken voor het borgen van de gezondheid van burgers en veiligheid van de samenleving
- Fiscale kerntaak

De Douane vertrouwt erop dat met de afschaling van het operationele werk een goede balans is gevonden tussen het beperken van de gezondheidsrisico's voor douanemedewerkers en de opdracht van de Douane om bij te dragen aan de veiligheid en gezondheid van de samenleving.

Vragen aan de Douane? Mail het Bedrijven Contact Punt (BCP)

In verband met de coronavirusmaatregelen vraagt de Douane of zakelijke klanten hun vragen alleen willen stellen via het bij hen bekende mailadres van het BCP.

Industrie van vitaal belang

Het (petro-)chemisch cluster in de Rotterdamse haven is van vitaal belang en is als vitaal proces aangemerkt door de Rijksoverheid. In het cluster vindt grootschalige productie van chemicaliën, (bio)brandstoffen en eetbare oliën en vetten plaats voor Nederland, Europa en de rest van de wereld. De terminals en procesindustrie draaien door, uiteraard met de juiste maatregelen.

Shell levert grondstof voor handgel

De industrie in de Rotterdamse haven draagt ook concreet bij aan de bestrijding van de crisis. Shell heeft 2,5 miljoen liter isopropylalcohol (IPA) kosteloos beschikbaar gesteld aan DSM, zodat het chemiebedrijf desinfecterende handgels kan produceren voor de zorgsector. Omdat IPA een belangrijke grondstof voor de farmaceutische en medische industrie is, heeft Shell Pernis de productie van isopropylalcohol per direct en substantieel verhoogd.

'De fabriek draait binnen de gestelde veiligheidsnormen op volle toeren. Naast de productieverhoging is productiecapaciteit in de fabriek van Pernis vrijgemaakt om vooral voor de medische en farmaceutische industrie te produceren', aldus Bianca Stip, communicatieadviseur bij Shell. IPA wordt ook gebruikt voor bijvoorbeeld coatings en wasmiddelen. 'Aan klanten die IPA gebruiken voor andere toepassingen vragen we om hun bestellingen uit te stellen.'

[BEKIJK DE VIDEO](#)

NU ACTUEEL

Spoorgoederenvervoer gaat onverminderd door

Het spoorgoederenvervoer van en naar de Rotterdamse haven gaat onverminderd door. Spoorgoederenvervoer is ook in deze tijden het alternatief voor wegverkeer, zeker omdat het spoor geen vertragingen kent aan de grenzen. De afhandeling in de haven verloopt goed, waardoor het spoor een betrouwbaar vervoersproduct levert. Door een terugloop van passagiersvervoer is meer capaciteit beschikbaar voor goederenvervoer, dus het spoor is er klaar voor om meer volumes te vervoeren. Waar mogelijk worden spoordiensten uitgebreid, bijvoorbeeld bij PCC die gaan opschalen van 8 naar 10 diensten tussen Rotterdam en Polen.

Ook het werk aan het Theemswegtracé gaat door: op 4 april wordt de eerste van de twee spoorbruggen in het nieuwe spoortracé, die over de Rozenburgsesluis, naar haar definitieve locatie gereden. Op het Theemswegtracé wordt uiteraard, in lijn met de adviezen van het RIVM, doorgewerkt. Veiligheid en gezondheid staan hierbij voorop; zo blijft bijvoorbeeld het gebied tijdens deze operatie gesloten voor publiek.

Enkele bestemmingen ervaren wel de impact van het coronavirus in de vorm van volumeverlies, zoals bijvoorbeeld Wolfurt en Neurenberg en hebben hun wekelijkse frequentie gereduceerd naar 2 roundtrips per week. Met een speciaal Corona Crisis Management Team en een Operationeel Team bereidt ProRail zich voor op mogelijke risico's. Gekeken wordt naar afschalingsscenario's waarbij de lange lijnen zo lang mogelijk in tact worden gehouden.

Gunvor stelt turnaround uit; Shell gaat door met voorbereidingen

Gunvor heeft een geplande turnaround tot nader order uitgesteld vanwege COVID-19. Als redenen noemt Gunvor daarvoor 'de onvoorspelbare verspreiding van COVID-19 in combinatie met diverse voorschriften en strikte veiligheidsmaatregelen'.

Shell heeft voor later dit voorjaar onderhoudswerkzaamheden gepland op de raffinaderij in Pernis. De voorbereidingen daarvoor gaan vooralsnog door, met inachtneming van alle richtlijnen en adviezen van de overheid.

Antwoorden op veelgestelde vragen

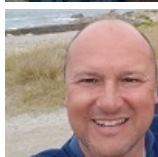
Op onze website beantwoorden we de meest gestelde vragen. Staat uw vraag er niet bij? Stel dan uw vraag aan ons via [mail](#).

[GA NAAR VEELGESTELDE VRAGEN](#)

**LEES HET LAATSTE COVID-19 NIEUWS OP
WWW.PORTOFROTTERDAM.COM**



Mr. Hans Nagtegaal
Director Containers
JC.Nagtegaal@portofrotterdam.com



Mr. Jan Willem Verkiel
Manager Harbourmaster Policy Development & Support
JW.Verkiel@portofrotterdam.com



Havenbedrijf Rotterdam
Wilhelminakade 909
3072 AA Rotterdam
Nederland
[| Contact |](#)



Deze mail is persoonlijk. U ontvangt deze nieuwsbrief om op de hoogte te blijven van ontwikkelingen en belangrijke informatie in de haven van Rotterdam, als gevolg van de COVID-19 pandemie. Lees ons [privacystatement](#) voor meer informatie over hoe wij omgaan met uw persoonlijke gegevens. Aarzel niet om deze e-mail door te sturen zodat anderen zich ook op deze updates kunnen [abonneren](#). U kunt [uw voorkeuren bijwerken](#) of u [afmelden](#) voor deze update.



PORT OF ROTTERDAM COVID-19 UPDATE

#2 - MARCH 31, 2020



Rotterdam port community forms steering group to safeguard continuity in the port during COVID-19 outbreak



Watch the video message by (State) Harbour Master René de Vries

The port of Rotterdam and associated logistics activities have been classified as a vital sector by the EU and the Dutch government. To predict and prevent potential hiccups in the chain as a consequence of the coronavirus outbreak, Rotterdam's port sector is organising a twice-weekly consultation attended by representatives of the local nautical service providers, terminal operators, interest groups and other partners in the chain. This consultation is presided over by Allard Castelein, CEO of the Port of Rotterdam Authority. Important news and other information relating to this initiative will be shared in a special newsletter, which will be published at least once a week.

Following the publication of the previous newsletter, we received a number of requests from organisations that also wish to participate in the consultation. While we will not be expanding the original consultation group, we will ensure that relevant information is communicated to these organisations via the existing participants.

Members of the steering group:

VRTO: Rob Bagchus

NOOD: Tjitte de Groot

VRC: Kees Groeneveld

Deltalinqs: Bas Janssen

VRMO: Mathijs Pelsma

Hinterland connections: Ben Maelissa

TLN / Fenex: Roderick de la Houssaye

Customs Rotterdam: Jan Kamp

Port of Rotterdam Authority: Allard Castelein (CEO), René de Vries (Harbour Master), Jan Willem Verkiel (DHMR), Emile Hoogsteden and Hans Nagtegaal (Business & Accounts) and Richard van der Eijk (Communications and External Affairs)

[SUBMIT YOUR QUESTIONS TO THE STEERING GROUP](#)

PORT OF ROTTERDAM UP AND RUNNING

Shipping not impeded by outbreak

Shipping not impeded by outbreak

At present, the number of sea-going and inland vessels calling on the port doesn't appear to have fallen due to the corona crisis: over the past week, it has been business as usual in the port in terms of container ships, tankers and inland vessels.

Since recently, every sea-going vessel planning to call on Rotterdam is required to submit a Maritime Declaration of Health before entering the port – even if none of its crew and/or passengers are ill. So far, this procedure has not led to any extra measures. Absence due to illness among the port's pilots and linesmen and within the towing services and the Harbour Master's Division is at normal levels. As far as we know, the same situation applies to virtually all companies in the port area.

Last week, some of the people visiting several terminals did not abide by the current rules of conduct. To ensure a safe visit, we call on terminal operators to provide visitors with the right facilities and on visitors to closely follow the rules.

Governments take the lead in support measures for private sector

National governments, EU and national central banks and international authorities have taken a variety of measures to mitigate the economic impact of the coronavirus pandemic. The Dutch government and the Municipality of Rotterdam have also taken temporary measures to support companies and entrepreneurs who run into financial difficulties as a result of the outbreak. Governments are taking the lead with various generic measures, in other words.

For individual companies in the port of Rotterdam that have already applied to the government for the aforementioned support but have run into difficulties bridging the interim period, the Port of Rotterdam Authority intends to offer a temporary tailored solution. The details of this support will be determined on a per-case basis.

Crew changes

In view of potential infection risk, some terminals are very hesitant about allowing landward crew changes for sea-going and inland vessels. In consultation with a number of parties, including the terminals, ship's agents, the inland shipping sector and the Port of Rotterdam Authority, it has been decided to execute these crew changes as far as possible via the landward side – provided this is done in a controlled fashion, of course. This means that the general rules of physical distancing (maintaining a distance of at least 1.5 metres from other people), hygiene and minimised contact with people and objects at the terminal and/or disinfection after possible interactions need to be observed at all times.

These same rules also apply to the terminals' own staff and suppliers. If the terminal operator determines that a landward crew change is absolutely out of the question, vessels may be assisted via the water. In collaboration with linesmen and the inland shipping sector, the parties may consider using car jetties for the procedure.

CRUCIAL OCCUPATIONS AND VITAL PROCESSES

Customs scales down activities in response to COVID-19 outbreak

The COVID-19 outbreak has also had a major impact on the work of Dutch Customs. 'Naturally, the health of our employees is our main priority. That is why wherever possible and responsible, we will be partially scaling down our activities. We will maintain our vital work processes. This allows us to safeguard the continuity of customs processes in relation to the movement of goods as far as possible,' announces the agency. Dutch Customs has identified the following processes as vital:

- Telephone and digital counter services
- Regular handling of declarations and release of goods
- Regular enforcement tasks to safeguard the health of citizens and the safety of society
- Core fiscal responsibility

Dutch Customs trusts that by scaling down its operational activities, it will be able to strike the right balance between limiting health risks for customs staff and fulfilling its responsibility to contribute to the safety and health of society.

Do you have any questions for Dutch Customs? Send an email to its Commercial Contact Point (Bedrijven Contact Punt, BCP)

In view of the current corona control measures, Dutch Customs requests that corporate clients strictly contact Customs via the existing email address registered with the BCP.

Industry of vital importance

The port of Rotterdam's petrochemical and chemical cluster is of crucial importance to the Dutch economy and society and has been identified as a vital process by the Netherlands' government. The cluster accommodates the large-scale production of chemicals, biofuels and fuels and edible oils and fats for markets in the Netherlands, Europa and the rest of the world. The terminals and process industry will remain operational throughout the crisis – naturally after taking the required measures.

Shell supplies feedstock for production of hand gel

The port of Rotterdam's industrial cluster is also contributing directly to the suppression of the COVID-19 outbreak. Shell has made 2.5 million litres of isopropyl alcohol (IPA) available to DSM free of charge, which the chemical company can use to produce disinfectant hand gels for the healthcare sector. Since IPA is an important feedstock for the pharmaceutical and medical industries, Shell's immediate response to the outbreak was to substantially step up the production of isopropyl alcohol at its Pernis facility.

'The plant is currently running at full steam within the set safety norms. Besides increasing production volumes, we have also freed up production capacity at the Pernis plant. This capacity will primarily be used for the medical and pharmaceutical industries,' says Bianca Stip, communications adviser at Shell. IPA is also used for a range of other products, including e.g. coatings and detergents. 'We are asking clients that use IPA in other applications to put their orders on hold for the time being.'

[WATCH THE VIDEO](#)

CURRENT AFFAIRS

Rail freight flows continue unabated

The transport of rail freight to and from the port of Rotterdam is continuing as usual. Rail transport offers an attractive alternative to road haulage – including under the present circumstances, since this option does not entail any delays at the borders. Handling in the port itself is running smoothly, which ensures that rail can continue to offer a reliable transport product. The decrease in passenger numbers has led to an increase in capacity for freight transport. This means that the rail network is ready to move larger volumes. Where possible, rail services are being expanded – at PCC, for example, which will be scaling up from 8 to 10 services between Rotterdam and Poland.

Work on the Theemswegtracé will also be going ahead as planned: the first of the two railway bridges along the new route – the bridge across Rozenburgsesluis – will be transported to its permanent site on 4 April. And work will naturally continue on Theemswegtracé itself, in accordance with the recommendations issued by the National Institute for Public Health and the Environment (RIVM). Safety and health will remain the number one priority at all times. For example, the area will remain closed to the public during this operation.

However, a number of destinations are experiencing the impact of the coronavirus in the form of decreased volumes: Wolfurt and Nuremburg, for example, have reduced their weekly frequencies to two round trips per week. ProRail has set up a special Corona Crisis Management Team and an Operational Team to effectively prepare itself for potential risks. The sector is studying various scaling-down scenarios in which the long connections are left intact as far as possible.

Gunvor postpones turnaround; Shell continues preparations

In response to the COVID-19 outbreak, Gunvor has postponed a planned turnaround until further notice. The company cites 'the unpredictable spread of COVID-19 in combination with various regulations and strict security measures' as reasons for its decision.

Shell had planned various maintenance activities at its refinery in Pernis later this spring. Shell will continue preparing for these activities for the time being, in full compliance with all guidelines and recommendations issued by the Dutch government.

Answers to frequently asked questions

We answer the most frequently asked questions on our website. Is your question not there? Then send it to us by [mail](#).

[GO TO FREQUENTLY ASKED QUESTIONS](#)

**READ THE LATEST COVID-19 NEWS ON
WWW.PORTOFROTTERDAM.COM**



Mr. Hans Nagtegaal
Director Containers
JC.Nagtegaal@portofrotterdam.com



Mr. Jan Willem Verkiel
Manager Harbourmaster Policy Development & Support
JW.Verkiel@portofrotterdam.com



Port of Rotterdam Authority
Wilhelminakade 909
3072 AA Rotterdam
The Netherlands
[| Contact |](#)



This mail is personal. You receive this newsletter to keep up to date with developments and important information in the port of Rotterdam relating to Covid-19. Please read our [privacy statement](#) to learn more about how we take care of your personal data. Please feel free to forward this email so others can [subscribe](#) to these updates as well. You can [update your preferences](#) or [unsubscribe](#) from this list.