



PORT OF ROTTERDAM COVID-19 UPDATE

#3 - 7 APRIL 2020



English version below

Stuurgroep Rotterdamse havengemeenschap werkt tijdens COVID-19 aan havencontinuïteit



Bekijk de videoboodschap van Ahmed Aboutaleb, burgemeester van Rotterdam

De Rotterdamse haven inclusief bijbehorende logistiek en industrie, is als vitale sector bestempeld door Brussel en Den Haag. Om hick-ups in de keten door het coronavirus tijdig te voorzien en te voorkomen, vindt onder voorzitterschap van Allard Castelein, CEO van het Havenbedrijf Rotterdam, twee keer per week een havenoverleg plaats met vertegenwoordigers van nautische dienstverleners, terminals, belangenorganisaties en andere ketenpartners. Belangrijk nieuws en informatie rondom COVID-19 vind je in deze speciale nieuwsbrief die minimaal eens in de week uitkomt.

Deelnemers aan de stuurgroep:

VRTO: Rob Bagchus

NOOD: Tjitte de Groot

VRC: Kees Groeneveld

Deltalinqs: Bas Janssen

VRMO: Mathijs Pelsma

Achterlandverbindingen: Ben Maelissa

TLN / Fenex: Roderick de la Houssaye

Douane Rotterdam: Jan Kamp

Havenbedrijf Rotterdam: Allard Castelein (CEO), René de Vries (Havenmeester), Jan Willem Verkiel (DHMR), Emile Hoogsteden en Hans Nagtegaal (Business & Accounts) en Richard van der Eijk (Communications & External Affairs)

[STEL UW VRAAG AAN DE STUURGROEP](#)

HAVEN ROTTERDAM UP EN RUNNING

Aantal bezoekende schepen constant



Foto: Loodswezen

Uit het aantal bezoekende zee- en binnenvaartschepen valt (nog) niet af te leiden dat er sprake is van een coronacrisis: het is de afgelopen week niet minder druk geweest dan anders, zowel wat containerschepen, tankers als binnenvaartschepen betreft.

Elk bezoekend zeeschip is sinds kort verplicht een Maritieme Gezondheidsverklaring (Maritime Declaration of Health/MDOH) aan te leveren voor binnenkomst, ook als er geen zieken aan boord zijn. Deze procedure heeft tot op heden niet tot extra maatregelen geleid. Loodsen, sleepdiensten, roeiers en de divisie Havenmeester kennen momenteel een normaal ziekteverzuim. Dat geldt, voor zover bekend, ook voor vrijwel alle bedrijven.

Vanwege het mooie weer is door de Havenmeester extra gecontroleerd of pleziervaartuigen zich houden aan de geldende regels.

Havenbedrijf Rotterdam verlengt de betalingstermijn voor zeehavengeld

Als gevolg van de coronaviruspandemie maakt de wereld een zeer uitzonderlijke periode door met ernstige verstoringen in productieprocessen en logistieke ketens. Deze ongekende situatie heeft effect op knooppunten van internationale handelsstromen zoals de haven van Rotterdam.

Om de impact van de coronaviruspandemie op de economie te verzachten, hebben nationale overheden, (centrale) banken en internationale autoriteiten maatregelen getroffen. Ook de Nederlandse overheid en de gemeente Rotterdam hebben steunmaatregelen geïmplementeerd ten behoeve van bedrijven en zelfstandige ondernemers ter verlichting van hun financiële lasten.

Havenbedrijf Rotterdam wil, na goed overleg met belangenorganisaties Deltalinqs en de Vereniging van Rotterdamse Cargadoors, een handreiking doen aan zijn klanten door de liquiditeitspositie te ondersteunen. Met ingang van maandag 6 april 2020 verlengt het Havenbedrijf daarom de betalingstermijn voor rederijen, agenten, cargadoors en overige klanten die zeehavengeldplichtig zijn in de haven van Rotterdam.

De betalingstermijn voor zeehavengeld wordt opgerekt naar 30 dagen. Voor klanten die zeehavengeld betalen via automatische incasso betekent dit dat de betaaltermijn wordt verlengd van 15 dagen naar 30 dagen. Voor klanten die zeehavengeld betalen zonder automatische incasso wordt de betaaltermijn verlengd van 8 dagen naar 30 dagen.

Ofschoon bij het ingaan van dit betalingsuitstel onmogelijk kan worden voorspeld wanneer de situatie rondom het coronavirus weer normaliseert, is dit een steunmaatregel met een tijdelijk karakter. Met ingang van 1 juni hanteert het Havenbedrijf Rotterdam de oorspronkelijke betaaltermijnen weer. Partijen blijven met elkaar in overleg om de ontwikkelingen te monitoren.

Toelating schepen

Hieronder vindt u de aangescherpte regels rondom COVID-19 in de Rotterdamse haven. Deze regels zijn van toepassing op bezoekende en vertrekkende schepen.

Voordat schepen de haven binnenvaren, moeten zij een Maritieme Gezondheidsverklaring (Maritime Declaration of Health/MDOH) indienen bij het Haven Coördinatie Centrum (HCC). Voor schepen in de niet-vitale sector, zoals de cruisevaart en werkschepen, geldt een aangescherpt toelatingsbeleid.

Coronavirus aan boord

Wanneer een bemanningslid symptomen heeft van het coronavirus dient dit telefonisch gemeld te worden aan het HCC. HCC informeert de GGD waarna een arts contact opneemt met de kapitein van het schip voor meer informatie. De arts komt alleen in zeer dringende gevallen aan boord.

Iemand met lichte coronaklachten blijft aan boord en wordt geïsoleerd. De kapitein dient de Port Health Authority hiervan op de hoogte te stellen via de Maritime Declaration of Health en dagelijks wijzigingen in de situatie aan het HCC te rapporteren.

Indien de GGD oordeelt dat een zieke niet langer aan boord in isolatie kan blijven, of wanneer er onvoldoende isolatiemogelijkheden zijn, is er de mogelijkheid van opvang aan de wal.

Oordeelt de GGD/arts dat de patiënt levensbedreigend ziek is, dan wordt hij in een Nederlands ziekenhuis opgenomen.

Walverlof

Kort walverlof wordt ten strengste afgeraden. Bemanningen gaan alleen nog van boord vanwege een medische reden.

Scheepsbezoeken

Alleen medici en dringend noodzakelijk personeel, zoals voor bevoorrading en reparaties, en overheden, mogen aan boord.

Crew changes

In overleg met onder andere de terminals, scheepsagenten, binnenvaart en het Havenbedrijf Rotterdam is besloten crew changes bij voorkeur zoveel als mogelijk via de landzijde uit te voeren, mits dit op een gecontroleerde manier gebeurt en volgens de geldende regels.

Havenoperaties

Wanneer een bemanningslid positief op het coronavirus is getest, dan kunnen cargo-operaties toch doorgaan. De bemanning mag dan niet in contact komen met havenarbeiders.

Vertrek schip

Een schip met een bemanningslid met lichte coronaverschijnselen mag in principe vertrekken. Dit wordt per geval beoordeeld. Bij de goedkeuring voor vertrek wordt de belofte meegenomen. Wanneer een loods aan boord moet, is de afspraak om het scheepsvertrek en de uitvoering daarvan per schip te overleggen tussen loodsen, GGD en Havenbedrijf.

Nautische dienstverlening in Rotterdam

De nautisch dienstverleners (loodsen, roeiers en slepers) doen alles wat zij kunnen om hun operatie gaande te houden. De maatregelen die zij nemen zijn bedoeld om de gezondheidsrisico's van de eigen mensen en bemanningen te beperken. Hiermee beschermen de dienstverleners ook de gezondheid van kapiteins en hun bemanning op zeeschepen.

De richtlijnen van de Rijksoverheid en het RIVM zijn leidend. Zowel onderling als met het Havenbedrijf en de Divisie Havenmeester is er voortdurend overleg over de te nemen maatregelen. Ook de (mogelijke) operationele impact daarvan wordt bijna dagelijks met alle betrokken partijen besproken.

Juist nu is zichtbaar hoe waardevol de intensieve operationele samenwerking tussen de nautisch dienstverleners is. De dienstverleners zorgen dat schepen voldoende informatie hebben over de genomen maatregelen. Dat is belangrijk, zodat kapiteins, rederijen en ladingeigenaren weten wat er gebeurt om veilig te werken. Zo zorgen ook de loodsen, roeiers en slepers ervoor dat schepen die Rotterdam aandoen op de gebruikelijke manier kunnen worden bediend.

[Bekijk de video](#) over hoe de loodsen te werk gaan.

Toeteractie!

Woensdagmiddag 8 april om 12.00 uur is er een 'toeteractie' van 30 seconden voor alle schepen in de Rotterdamse haven om iedereen een hart onder de riem te steken.

Het initiatief hiervoor komt van Peter Verhage van Eyecatcher, de filmmakers. Via een videoboodschap roept hij alle schepen in de Rotterdamse haven op om op dat moment dertig seconden lang hun scheepstoeter te laten klinken. Zo laten bedrijven en scheepvaart in de regio horen dat we samen sterk staan en dat we vol houden.

Normaal zou de Havenmeester een actie als deze niet goedkeuren maar in deze bijzondere tijden maakt hij een uitzondering. Ook onze eigen patrouillevaartuigen mogen deelnemen aan de actie.

Havenmeester René de Vries gaat uit van het gezond verstand van de verkeersdeelnemers en verwacht dat er geen geluidssignalen worden gegeven die voor verwarring kunnen zorgen.

[BEKIJK DE VIDEO](#)

Uniper doneert 1.000 gezichtsmaskers

Uniper Benelux doneerde onlangs 1.000 gezichtsmaskers aan het Franciscus Gasthuis & Vlietland ziekenhuis met locaties in Rotterdam en Schiedam. Het ziekenhuis had bedrijven gevraagd op zoek te gaan naar gezichtsmaskers om hun personeel te beschermen tegen coronabesmetting. 'Na een snelle inventarisatie bleek dat we circa 1.000 gezichtsmaskers konden missen. Die zijn nu in handen van het ziekenhuis. We willen iedereen bedanken die onze maatschappij en vooral ons gezondheidssysteem steunt in deze moeilijke tijden', aldus Uniper.

Oproep

Wij zijn op zoek naar mooie initiatieven als deze van Uniper die we graag delen via onze online kanalen ter inspiratie van anderen.

[We horen graag van u.](#)

Antwoorden op veelgestelde vragen

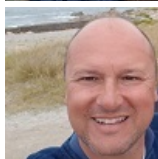
Op onze website beantwoorden we de meest gestelde vragen. Staat uw vraag er niet bij? Stel dan uw vraag aan ons via [mail](#).

[GA NAAR VEELGESTELDE VRAGEN](#)

**LEES HET LAATSTE COVID-19 NIEUWS OP
WWW.PORTOFROTTERDAM.COM**



Mr. Hans Nagtegaal
Director Containers
JC.Nagtegaal@portofrotterdam.com



Mr. Jan Willem Verkiel
Manager Harbourmaster Policy Development & Support
JW.Verkiel@portofrotterdam.com



Havenbedrijf Rotterdam
Wilhelminakade 909
3072 AA Rotterdam
Nederland
[| Contact |](#)



belangrijke informatie in de haven van Rotterdam, die gevolg kan hebben aan de COVID-19 pandemie. Lees ons [privacystatement](#) voor meer informatie over hoe wij omgaan met uw persoonlijke gegevens. Aarzel niet om deze e-mail door te sturen zodat anderen zich ook op deze updates kunnen [abonneren](#). U kunt uw [voorkeuren bijwerken](#) of u [afmelden](#) voor deze update.



PORT OF ROTTERDAM COVID-19 UPDATE

#3 - APRIL 7, 2020



Rotterdam port community forms steering group to safeguard continuity in the port during COVID-19 outbreak



Watch the video message by Ahmed Aboutaleb, mayor of Rotterdam

The port of Rotterdam and associated logistics and industrial activities have been classified as a vital sector by the EU and the Dutch government. To predict and prevent potential hiccups in the chain as a consequence of the coronavirus outbreak, Rotterdam's port sector is organising a twice-weekly consultation attended by representatives of the local nautical service providers, terminal operators, interest groups and other partners in the chain. This consultation is presided over by Allard Castelein, CEO of the Port of Rotterdam Authority. Important news and information about COVID-19 can be found in this special newsletter that is published at least once a week.

Members of the steering group:

VRTO: Rob Bagchus

NOOD: Tjitte de Groot

VRC: Kees Groeneveld

Deltalinqs: Bas Janssen

VRMO: Mathijs Pelsma

Hinterland connections: Ben Maelissa

TLN / Fenex: Roderick de la Houssaye

Customs Rotterdam: Jan Kamp

Port of Rotterdam Authority: Allard Castelein (CEO), René de Vries (Harbour Master), Jan Willem Verkiel (DHMR), Emile Hoogsteden and Hans Nagtegaal (Business & Accounts) and Richard van der Eijk (Communications and External Affairs)

[SUBMIT YOUR QUESTIONS TO THE STEERING GROUP](#)

PORT OF ROTTERDAM UP AND RUNNING

Number of ships calling on Rotterdam unaltered





Photo: maritime pilots Rotterdam

For the time being, the coronavirus doesn't seem to have had an impact on the number of sea-going and inland vessels calling on the port: over the past week, it has been business as usual in the port in terms of container ships, tankers and inland vessels.

Since recently, every sea-going vessel planning to call on Rotterdam is required to submit a Maritime Declaration of Health (MDOH) before entering the port – even if none of its crew and/or passengers are ill. So far, this procedure has not led to any extra measures. Absence due to illness among the port's pilots and linesmen and within the towing services and the Harbour Master's Division is at normal levels. As far as we know, the same situation applies to virtually all companies in the port area.

The recent fine weather led the Harbour Master's Division to step up its monitoring of pleasure craft to determine whether they were abiding by the rules.

Port of Rotterdam Authority extends payment term for seaport dues

The coronavirus pandemic has resulted in extremely exceptional circumstances throughout the world, with production processes and logistical chains being severely disrupted. This unprecedented situation is affecting international trade hubs such as the port of Rotterdam.

To soften the impact of the pandemic on the economy, national governments, central banks and international authorities have introduced assistance measures. The Dutch government and the City of Rotterdam have also introduced measures to relieve the financial strain on businesses and self-employed entrepreneurs.

The Port of Rotterdam Authority, after intensive consultations with representative organisations Deltalinqs and the Association of Rotterdam Shipbrokers and Agents, wants to help its clients by supporting their cash position. With effect from Monday, 6 April 2020, the Port Authority is therefore extending the payment term for shipping companies, agents, shipbrokers and other clients who are required to pay seaport dues in the port of Rotterdam.

The payment term for seaport dues is being extended to thirty days. For clients who pay seaport dues using the direct debit system, this means that the payment term will be extended from 15 to 30 days. The payment term will be extended from 8 to 30 days for clients who do not use that system.

Although it is impossible to predict at this time when the situation will return to normal, this is a temporary assistance measure. With effect from 1 June, the Port of Rotterdam Authority will return to the original payment terms. The parties will continue to consult in order to monitor developments.

CRUCIAL OCCUPATIONS AND VITAL PROCESSES

Admission rules for ships

In response to the coronavirus outbreak, the port of Rotterdam has tightened regulations for ships in the port area. These rules apply both to incoming and outgoing vessels.

Before ships are allowed to enter the port, they need to submit a Maritime Declaration of Health (MDOH) to the Harbour Coordination Center (HCC). Ships in non-essential categories – cruise liners and working vessels, for example – are subject to a stricter admission policy.

Coronavirus on board a vessel

If a crew member on board a vessel is displaying symptoms of COVID-19, the

ship's captain is required to inform the HCC by telephone. The HCC will then notify the Municipal Health Service (GGD), after which a doctor will contact the captain for further information. The doctor will only board the ship in very urgent cases.

Crew members suffering from mild COVID-19 complaints are required to stay on board and will be isolated from the rest of the crew. The captain is required to notify the Port Health Authority of this measure via the Maritime Declaration of Health and provide the HCC with daily status reports.

If the Municipal Health Service determines that a sick crew member can no longer remain in isolation on board the vessel, or if there are insufficient options to isolate the crew member, it may decide to transfer him or her to shore for care and isolation.

If the Municipal Health Service/physician determines that the patient's condition is life-threatening, he or she will be admitted to a Dutch hospital.

Shore leave

Short-term shore leaves are strictly discouraged. Crew members are only permitted to go ashore for medical reasons.

Boarding vessels

The only people permitted to board vessels are medical professionals, personnel engaged in strictly necessary activities like provisioning and repairs, and government employees.

Crew changes

In consultation with a number of parties, including the terminals, ships' agents, the inland shipping sector and the Port of Rotterdam Authority, it has been decided to execute these crew changes as far as possible via the landward side – provided this is done in a controlled fashion and in accordance with current regulations.

Port operations

Cargo operations can go ahead as planned even when a crew member tests positive for the coronavirus. However, the other crew members are not allowed to come in contact with port personnel.

Ship departures

In principle, ships carrying a crew member who suffers from mild corona symptoms are allowed to leave the port. This is evaluated on a case by case basis. Pilotage requirements are taken into account in the decision whether or not to authorise the departure. If the ship's departure requires a pilot to step on board the ship, it has been agreed that the pilots, the Municipal Health Service and the Port of Rotterdam Authority will confer about the details of this departure and its execution.

Nautical services in Rotterdam

Rotterdam's nautical service providers (pilots, linesmen and towage service providers) are doing everything in their power to remain operational throughout the crisis. The measures they take in this context are intended to limit health risks for their own personnel and the crews. At the same time, these measures help protect the health of the captains and crews of the sea-going vessels.

They are led by the guidelines formulated by the Dutch government and the National Institute for Public Health (RIVM). The providers constantly confer both among themselves and with the Port Authority and RIVM regarding the appropriate measures. The possible operational impact is also discussed almost daily with all parties involved.

This is precisely when the added value of the intensive operational collaboration between Rotterdam's nautical service providers becomes particularly clear. The service providers keep ships up to date on the measures that have been taken. This is important, because it ensures that captains, shipping companies and cargo owners know what is being done to continue working safely. This way, Rotterdam's pilots, linesmen and towage services make sure that ships calling on Rotterdam can continue to rely on the port's usual level of service.

[Watch the video](#) about the pilots' activities in the port.

CURRENT AFFAIRS

Booming for Rotterdam!

On Wednesday, 8 April at noon, ships in Rotterdam's port area will be sounding their horns for 30 seconds to encourage everyone living and working in the city.

This is an initiative of Peter Verhage of Eyecatcher, de filmmakers. Via a video message he has called on all ships in the port to simultaneously sound their horns at 12 o' clock, for a full 30 seconds. This will be a resounding reminder on the part of companies and vessels in the region that we are in this together and that we need to hang in there.

Normally speaking, the Harbour Master wouldn't allow this kind of thing, but he is prepared to make an exception in these trying times. Our own patrol boats are also allowed to participate in the event.

Harbour Master René de Vries expects participants will be using their common sense and not emit any sounds or signals that could lead to misunderstandings.

[WATCH THE VIDEO](#)

Uniper donates 1,000 face masks

Uniper Benelux recently donated 1,000 face masks to Franciscus Gasthuis & Vlietland hospital, which operates local hospitals in Rotterdam and Schiedam. The hospital had asked companies to look for any face masks they could spare to protect hospital staff against the coronavirus. "After a quick inventory, it turned out we could send around 1,000 face masks. They are now in the hands of the hospital staff. We would like to thank everyone who is helping to support our society, and specifically our healthcare system, in these difficult times," writes Uniper.

Open call

We are always interested in hearing about fine initiatives like Uniper's. We can share them via our online channels to inspire others. We look forward to hearing from you. [Feel free to email us.](#)

Answers to frequently asked questions

We answer the most frequently asked questions on our website. Is your question not there? Then send it to us by [mail](#).

[GO TO FREQUENTLY ASKED QUESTIONS](#)

**READ THE LATEST COVID-19 NEWS ON
WWW.PORTOFROTTERDAM.COM**



Mr. Hans Nagtegaal
Director Containers
JC.Nagtegaal@portofrotterdam.com



Mr. Jan Willem Verkiel
Manager Harbourmaster Policy Development & Support
JW.Verkiel@portofrotterdam.com



Port of Rotterdam Authority
Wilhelminakade 909
3072 AA Rotterdam
The Netherlands
[| Contact |](#)



This mail is personal. You receive this newsletter to keep up to date with developments and important information in the port of Rotterdam relating to Covid-19. Please read our [privacy statement](#) to learn more about how we take care of your personal data. Please feel free to forward this email so others can [subscribe](#) to these updates as well. You can [update your preferences](#) or [unsubscribe](#) from this list.