



PORT OF ROTTERDAM COVID-19 UPDATE

#4 - 14 APRIL 2020



English version below

Stuurgroep Rotterdamse havengemeenschap werkt tijdens COVID-19 aan havencontinuïteit



Bekijk de videoboodschap van Bas Janssen, Managing Director Deltalinqs

De Rotterdamse haven inclusief bijbehorende logistiek en industrie, is als vitale sector bestempeld door Brussel en Den Haag. Om hick-ups in de keten door het coronavirus tijdig te voorzien en te voorkomen, vindt onder voorzitterschap van Allard Castelein, CEO van het Havenbedrijf Rotterdam, twee keer per week een havenoverleg plaats met vertegenwoordigers van nautische dienstverleners, terminals, belangenorganisaties en andere ketenpartners. Belangrijk nieuws en informatie rondom COVID-19 vind je in deze speciale nieuwsbrief die minimaal eens in de week uitkomt.

Deelnemers aan de stuurgroep:

VRTO: Rob Bagchus

NOOD: Tjitte de Groot

VRC: Kees Groeneveld

Deltalinqs: Bas Janssen

VRMO: Mathijs Pelsma

Achterlandverbindingen: Ben Maelissa

TLN / Fenex: Roderick de la Houssaye

Douane Rotterdam: Jan Kamp

Havenbedrijf Rotterdam: Allard Castelein (CEO), René de Vries (Havenmeester), Jan Willem Verkiel (DHMR), Emile Hoogsteden en Hans Nagtegaal (Business & Accounts) en Richard van der Eijk (Communications & External Affairs)

[STEL UW VRAAG AAN DE STUURGROEP](#)

HAVEN ROTTERDAM UP EN RUNNING

Aantal scheepsbezoeken ongewijzigd ten opzichte van vorig jaar

Tot nu toe is er geen sprake van een dalende lijn in het aantal scheepsbezoeken. Gemiddeld bezoeken net zoveel zeeschepen en binnenvaartschepen de Rotterdamse haven als vorig jaar rond deze tijd.

Ook het afgelopen paasweekend is door de Havenmeester extra gecontroleerd of pleziervaartuigen zich aan de geldende regels hielden.

Shell Pernis start medio april groot onderhoud

Op de raffinaderij van Shell in Pernis worden tussen half april en juni een aantal onderhoudsprojecten uitgevoerd. Voor de aannemers en Shell staan veiligheid en gezondheid voorop. Daarom is het belangrijk dat het onderhoud aan de installaties plaatsvindt én dat dit gebeurt conform de richtlijnen van het RIVM.

[MEER INFORMATIE](#)

Rotterdamse haven biedt voldoende opslagruimte voor goederen en containers

Ondanks de crisis is er voldoende ruimte voor de opslag van goederen en containers in de Rotterdamse haven en in het achterland. Door de crisis wordt verwacht dat langere opslag nodig is als gevolg van minder productie en consumptie. De beschikbare ruimte wordt door diverse partijen aangeboden.

Opstelcapaciteit voor wagons

In de Rotterdamse haven stroomt het spoorgoederenvervoer goed door. Heel Europa is goed bereikbaar per goederentrein. Er is nog voldoende ruimte op de goederentreinen om extra lading te transporteren.

Door de coronacrisis staan er tijdelijk meer wagons opgesteld dan normaal. Soms zijn er momenten dat ProRail krapte ervaart aan opstelruimte in het planningssysteem van ProRail. ProRail richt momenteel een proces in om de daadwerkelijke bezettingsgraad van de opstelsporen te bepalen en beschikbaar te stellen aan de planning en operatie van ProRail, vervoerders en operatoren. Dit wordt onder andere gedaan met behulp van het Wagen Lading Informatie Systeem. Tot op heden is elke aanvraag voor opstelcapaciteit gehonoreerd, ook op de drukke spoorgoederenhubs Waalhaven, Maasvlakte en Kijfhoek.

Om te anticiperen op het onverhoopte scenario dat een grootschaliger shutdown in Europese landen/regio's zal leiden tot meer en langduriger opstelbehoefte van wagons in en rond de Rotterdamse haven, hebben ProRail en het Havenbedrijf Rotterdam marktpartijen gevraagd om dan wagons ook elders langdurig op te stellen. Dit om met elkaar in dat scenario de doorstroming van de goederentreinen in de Rotterdamse haven te kunnen blijven borgen. Een gezamenlijke taskforce van ProRail en de spoorgoederenvervoerders monitort wekelijks de bezetting van de opstelsporen, identificeert dreigende knelpunten en anticipeert op oplossingen om te borgen dat de goederentreinen in, van en naar de Rotterdamse haven altijd kunnen blijven rijden.

Lichte omzetstijging voor scheepstoeleveranciers

Het aantal schepen in de Rotterdamse haven blijft hetzelfde als voorheen ondanks het coronavirus. Hierdoor hebben ook de scheepstoeleveranciers nog altijd hun handen vol aan het bevoorraden van schepen met food en non-food-producten. 'Er is zelfs sprake van een lichte omzetstijging', vertelt Dirk Cupido, directeur van NeKo Ship Supply en vicevoorzitter van de belangenorganisatie voor scheepstoeleveranciers. Hij verklaart deze stijging als volgt: 'Bij vertrek is men verzekerd van voorraden, maar of die in een volgende haven weer op peil gebracht kunnen worden, blijft in deze tijd een onzekere factor.'

De omzet geeft (nog) geen reden tot zorg, maar Cupido uit wel zijn zorg over voldoende personeelscapaciteit, zowel bij scheepsbevoorraders als bij hun toeleveranciers, vanwege de kans op uitval van personeel door het coronavirus: 'Daarom doen we alles om besmetting te voorkomen. Zo hebben we een strikte scheiding aangebracht tussen truckchauffeurs die hun goederen lossen of laden en de magazijnmedewerkers. Ook hebben we tijdelijk toiletten geplaatst voor de chauffeurs.

Voor het kantoorpersoneel hebben wij meer kantoorruimte beschikbaar gesteld, zodat de vereiste afstanden gerespecteerd kunnen worden en voor zover mogelijk of noodzakelijk wordt kantoorpersoneel in de gelegenheid

zover mogelijk of noodzakelijk wordt kantoorpersoneel in de gelegenheid gesteld van huis uit te werken. We dragen uiteraard zorg voor al onze medewerkers, die van onze toeleveranciers én onze klanten. Daarom nemen wij vooralsnog niet meer deel aan externe bijeenkomsten, hebben derden geen toegang meer tot onze kantoren, zijn reizen uitgesteld et cetera.'

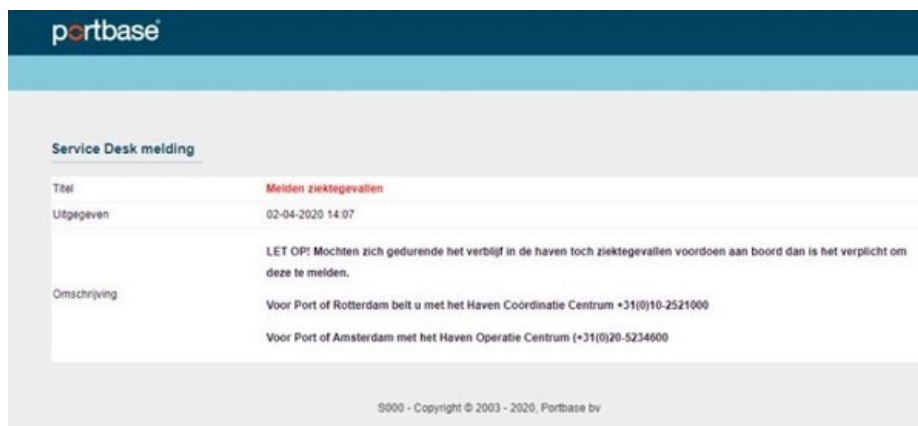
VITALE BEROEPEN EN FUNCTIES IN DE HAVEN

Melden ziektegevallen aan boord in de haven

Als zeeschepen zich aanmelden via Portbase, krijgen ze sinds kort het bericht te zien zoals op de foto.

Hiermee wordt aangegeven dat het verplicht is om melding te maken van ziektegevallen aan boord, gedurende het verblijf in de haven. Deze meldingsplicht geldt ook voor verhalende en vertrekkende schepen. Voor het melden van ziektegevallen in de haven van Rotterdam neemt u contact op met het Haven Coördinatie Centrum [+31\(0\)10-2521000](tel:+31(0)10-2521000).

Met ingang van 13 maart 2020 dienen alle zeeschepen de Maritime Declaration of Health (MDoH) tijdig in te sturen. Deze dient per mail gestuurd te worden naar de [Port Health Authority Rotterdam](#). Deze MDoH mag niet ouder zijn dan 24 uur en dient tenminste 6 uur voor aankomst bij het pilotstation verstuurd te worden. Het Haven Coördinatie Centrum coördineert de vervolgstappen en vraagt de GGD Rotterdam-Rijnmond om een advies betreffende de melding.



The screenshot shows a Portbase Service Desk interface. At the top is the Portbase logo. Below it, the title 'Service Desk melding' is followed by a red header 'Melden ziektegevallen'. The message details include: 'Titel' (Melden ziektegevallen), 'Uitgegeven' (02-04-2020 14:07), and 'Omschrijving' (LET OP! Mochten zich gedurende het verblijf in de haven toch ziektegevallen voordoen aan boord dan is het verplicht om deze te melden. Voor Port of Rotterdam belt u met het Haven Coördinatie Centrum +31(0)10-2521000. Voor Port of Amsterdam met het Haven Operatie Centrum +31(0)20-5234600). The footer contains the text '9000 - Copyright © 2003 - 2020, Portbase bv'.

Coronavirustesten

Door de zorgen over het coronavirus blijkt in de praktijk dat bedrijven, ook in de Rotterdamse haven, zelf testcapaciteit zoeken om hun medewerkers te testen. Deltalinqs en het Havenbedrijf Rotterdam adviseren dringend om het landelijk beleid hierin te volgen van het RIVM en enkel testen te laten uitvoeren als dat nodig is volgens de (huis)arts. Het RIVM is op de hoogte van het feit dat er coronavirus-zelftesten worden aangeboden. De aangeboden sneltesten laten, via een andere methode, zien of iemand recent (een week of meer geleden) in aanraking is geweest met het virus. Deze sneltesten kunnen echter niet bepalen of iemand op het moment van testen het virus bij zich draagt en of diegene op dat moment besmettelijk is. Alleen geaccrediteerde laboratoria gebruiken testen die kunnen vaststellen of het coronavirus aanwezig is bij een patiënt.

[MEER INFORMATIE](#)

NU ACTUEEL

Webinar coronacrisis en Rotterdamse haven

Op vrijdag 17 april om 11 uur geeft Allard Castelein, CEO Havenbedrijf Rotterdam, tijdens een webinar van Nieuwsblad Transport een toelichting op de gevolgen van de coronacrisis voor de Rotterdamse haven. Naast Allard Castelein zullen ook Kees Groeneveld (directeur Euro-Nordic en voorzitter VRC), Ben Maelissa (directeur Danser Group en lid Algemeen Bestuur Deltalinqs) en Roderick de la Houssaye, (directeur NedCargo en voorzitter Fenex) deelnemen en vragen beantwoorden.

Via een live-videoverbinding geven zij antwoord op belangrijke vragen als:

- Wat zijn de verwachtingen voor de ladingstromen van en naar Rotterdam?
- Komt het Havenbedrijf klanten tegemoet die het moeilijk hebben?
- Wat zijn de gevolgen van de crisis voor de logistieke dienstverleners en terminals?
- Hoe gaat het met de verbindingen naar het achterland?
- Hoe houden we de haven gezamenlijk operationeel?

Let op: het webinar is in het Nederlands.

Heeft u vragen aan één van de sprekers? Stel ze tijdens het webinar via de chatfunctie of stuur uw vraag nu alvast per [e-mail](#).

[INSCHRIJVEN](#)

Shanghai Municipal Transportation Commission doneert 5.000 maskers

Als blijk van waardering voor de jarenlange vriendschap tussen de steden en de havens van Shanghai en Rotterdam heeft de Shanghai Municipal Transportation Commission 5.000 gezichtsmaskers voor eenmalig gebruik gedoneerd, om het Koninkrijk der Nederlanden in deze moeilijke tijden te ondersteunen.

De havens van Shanghai en Rotterdam zijn al sinds 2005 zusterhavens en hebben in de loop der jaren de vruchten geplukt van een vriendschappelijke en succesvolle samenwerking. Zoals ook geschreven op de verpakking van de gezichtsmaskers, "Work Together, Overcome Challenges" (Samenwerken om uitdagingen het hoofd te bieden), geloven wij dat beide steden en havens deze periode vol uitdagingen samen kunnen doorstaan. We kijken ernaar uit onze goede en succesvolle samenwerking in de nabije toekomst voort te zetten.

Oproep

Wij zijn op zoek naar mooie initiatieven als deze die we graag delen via onze online kanalen ter inspiratie van anderen.

[We horen graag van u.](#)

Samen toeteren, samen sterk

Woensdagmiddag 8 april klokslag 12.00 uur lieten honderden schepen in de Rotterdamse haven dertig seconden lang van zich horen om iedereen in de haven en de regio een hart onder de riem te steken. Het geluid was tot ver in de omtrek te horen.

Op de aftermovie, gemaakt door de initiatiefnemer *Eyecatcher de filmmakers*, is dit moment terug te zien.

[BEKIJK DE AFTERMOVIE](#)

Antwoorden op veelgestelde vragen

Op onze website beantwoorden we de meest gestelde vragen. Staat uw vraag er niet bij? Stel dan uw vraag aan ons via [mail](#).

[GA NAAR VEELGESTELDE VRAGEN](#)



Mr. Hans Nagtegaal
Director Containers
JC.Nagtegaal@portofrotterdam.com



Mr. Jan Willem Verkiel
Manager Harbourmaster Policy Development & Support
JW.Verkiel@portofrotterdam.com



Havenbedrijf Rotterdam
Wilhelminakade 909
3072 AA Rotterdam
Nederland
[| Contact |](#)



Deze mail is persoonlijk. U ontvangt deze nieuwsbrief om op de hoogte te blijven van ontwikkelingen en belangrijke informatie in de haven van Rotterdam, als gevolg van de COVID-19 pandemie. Lees ons [privacystatement](#) voor meer informatie over hoe wij omgaan met uw persoonlijke gegevens. Aarzel niet om deze e-mail door te sturen zodat anderen zich ook op deze updates kunnen [abonneren](#). U kunt uw [voorkeuren bijwerken](#) of u [afmelden](#) voor deze update.



PORT OF ROTTERDAM COVID-19 UPDATE

#4 - APRIL 14, 2020



Rotterdam port community forms steering group to safeguard continuity in the port during COVID-19 outbreak



Watch the video message by Bas Janssen, Managing Director Deltalinqs

The port of Rotterdam and associated logistics and industrial activities have been classified as a vital sector by the EU and the Dutch government. To predict and prevent potential hiccups in the chain as a consequence of the coronavirus outbreak, Rotterdam's port sector is organising a twice-weekly consultation attended by representatives of the local nautical service providers, terminal operators, interest groups and other partners in the chain. This consultation is presided over by Allard Castelein, CEO of the Port of Rotterdam

consultation is provided over by Allard Castelein, CEO of the Port of Rotterdam Authority. Important news and information about COVID-19 can be found in this special newsletter that is published at least once a week.

Members of the steering group:

VRTO: Rob Bagchus

NOOD: Tjitte de Groot

VRC: Kees Groeneveld

Deltalinqs: Bas Janssen

VRMO: Mathijs Pelsma

Hinterland connections: Ben Maelissa

TLN / Fenex: Roderick de la Houssaye

Customs Rotterdam: Jan Kamp

Port of Rotterdam Authority: Allard Castelein (CEO), René de Vries (Harbour Master), Jan Willem Verkiel (DHMR), Emile Hoogsteden and Hans Nagtegaal (Business & Accounts) and Richard van der Eijk (Communications and External Affairs)

[SUBMIT YOUR QUESTIONS TO THE STEERING GROUP](#)

PORT OF ROTTERDAM UP AND RUNNING

Number of port calls in Rotterdam unchanged compared to last year

As yet, we have not observed a decline in port calls on Rotterdam. The daily averages of sea-going and inland vessels entering the port are comparable to those recorded one year ago.

Over the Easter Weekend, the Harbour Master's Division stepped up its monitoring of pleasure craft to determine whether people on board were following government guidelines.

Shell Pernis to start large-scale maintenance in mid-April

Between mid-April and June, Shell will be carrying out a number of maintenance projects at its refinery in Pernis. For both the contractors and Shell, safety and health remain the number one priority. That is why it is important that maintenance work at Shell's facility is carried out on schedule and in accordance with the guidelines issued by the National Institute for Public Health and the Environment (RIVM).

Port of Rotterdam offers sufficient storage space for goods and containers

The port of Rotterdam and its hinterland continue to offer sufficient space for the storage of goods and containers during the coronacrisis. Nevertheless, the pandemic is expected to extend the average storage term for various cargo types as a consequence of lower production and consumption. The available space is offered by a variety of parties.

Siding capacity for wagons

There is a steady flow of rail freight transport in the port of Rotterdam. The whole of Europe is easily accessible by freight train. The freight trains still have sufficient capacity to transport extra cargo.

Due to the coronacrisis, more wagons are temporarily stabled than usual. ProRail sometimes experiences a shortage of siding space in its planning system. ProRail is currently setting up a process to determine the actual occupancy rate of the sidings and make them available to the planning and operation divisions of ProRail, transporters and operators. The Wagonload Information System is one of the tools being used. To date, all stabling capacity requests have been honoured, including those for the busy rail freight hubs Waalhaven, Maasvlakte and Kijfhoek.

To anticipate the unexpected scenario that a larger-scale shutdown in European countries/regions leads to a need for longer stabling of wagons in and around the port of Rotterdam, ProRail and the Port of Rotterdam Authority have asked market parties to also stable wagons elsewhere long term. This is to ensure that in the event of such a scenario, joint efforts can be made to guarantee the flow of freight trains in the port of Rotterdam. A joint taskforce of ProRail and the rail freight operators monitors the occupancy of the sidings

weekly, identifies impending bottlenecks and anticipates solutions to ensure that the freight trains in and from and to the port of Rotterdam can continue to run.

Modest increase in turnover for ship suppliers

Despite the current crisis, the number of ships calling on Rotterdam hasn't fallen compared to last year. This means that ship suppliers in the port area are still working hard to provision visiting ships with the required food and non-food items. 'We can even report a modest increase in turnover,' says Dirk Cupido, director of NeKo Ship Supply and vice chair of the Dutch association of ship suppliers. He offers the following explanation for this increase: 'Ships are stocked up when they leave, but in these times, there is some uncertainty whether or not they can replenish supplies at their next port of call.'

While turnover isn't giving any cause for concern, Cupido is worried about maintaining staff capacity – both at the ship suppliers and at the companies that supply them – due to the risk of corona-related staff shortages. 'That's why we're doing everything in our power to prevent infection. For example, we have completely separated truck drivers who load and unload goods from our warehouse staff. In addition, we have arranged extra toilets for the drivers as a temporary measure.

We are also offering more office space for our office staff, so they can maintain the required physical distance. Insofar as possible and desirable, we are also allowing office staff to work from home. And naturally, we have a responsibility toward both our own employees and those of our suppliers and our clients. That is why for the time being, we won't be taking part in any external events, why third parties are barred from entering our offices, why we've called off various business trips, and so on.'

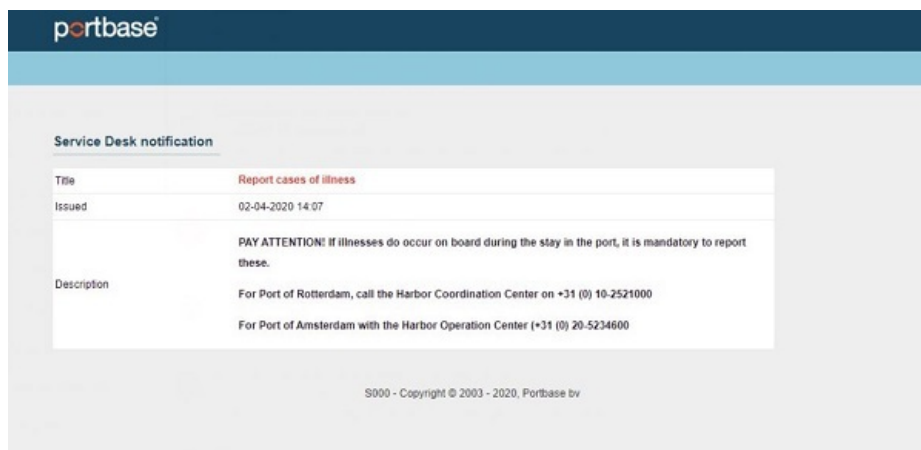
CRUCIAL OCCUPATIONS AND VITAL PROCESSES

Reporting cases of illness on board vessels in the port

Since recently, sea-going vessels that report via Portbase are shown the message below.

This message reminds users that they are obliged to report any cases of illness on board their vessel during their stay in the port. This reporting requirement also applies to shifting vessels and vessels leaving the port area. To report a case of illness on board a vessel in Rotterdam's port area, please contact the Harbour Coordination Center on tel +31 (0)10 2521000.

As of 13 March 2020, all sea-going vessels are required to submit the Maritime Declaration of Health (MDoH) in a timely fashion. The MDoH needs to be sent via email to the [Port Health Authority Rotterdam](#). This declaration has to be issued and dated no more than 24 hours before submission and needs to be sent at least 6 hours before the vessel's arrival at the pilot station. The Harbour Coordination Center will coordinate possible follow-up steps and will request the Rotterdam-Rijnmond Municipal Health Service (GGD)'s advice regarding the reported situation.



The screenshot shows a notification from Portbase. At the top is the Portbase logo. Below it, a header reads 'Service Desk notification'. The notification itself is a table with the following content:

Title	Report cases of illness
Issued	02-04-2020 14:07
Description	PAY ATTENTION! If illnesses do occur on board during the stay in the port, it is mandatory to report these. For Port of Rotterdam, call the Harbor Coordination Center on +31 (0) 10-2521000 For Port of Amsterdam with the Harbor Operation Center (+31 (0) 20-5234600

At the bottom of the notification, it says: 'S000 - Copyright © 2003 - 2020, Portbase bv'

Coronavirus tests

Concerns about the coronavirus outbreak have led a number of companies – including businesses in the port of Rotterdam – to seek out means to test their staff for the virus. Deltalinqs and the Port of Rotterdam Authority urgently advise companies to adhere to national policy as drawn up by RIVM and only

use testing capacity if this is deemed necessary by a GP or other physician. RIVM is aware of coronavirus 'home tests' being offered on the market. These rapid tests allow the user to check whether someone has recently been in contact with the virus (i.e. a week ago or longer). However, these rapid tests cannot be used to determine whether someone is carrying the virus at the time of testing, or whether the individual can infect others at that point. The only tests that can clearly establish whether a patient is carrying the virus are those performed by accredited laboratories.

[READ MORE](#)

CURRENT AFFAIRS

Webinar about the coronacrisis and the port of Rotterdam

On Friday, 17 April, starting at 11 a.m., Allard Castelein, the CEO of the Port of Rotterdam Authority, will be discussing the impact of the coronacrisis on the port of Rotterdam during a webinar organised by Nieuwsblad Transport. Besides Allard Castelein, the panel members are Kees Groeneveld (managing director of Euro Nordic and vice chair of the Association of Rotterdam Shipbrokers and Agents), Ben Maelissa (managing director of the Danser Group and Deltalinqs board member) and Roderick de la Houssaye (managing director of NedCargo and chair of Fenex).

Via a real-time video stream, the panel members will be answering important questions like:

- Which forecasts are there for the various freight flows to and from Rotterdam?
- Will the Port of Rotterdam Authority be accommodating clients that have run into problems in any way?
- Which impact has the crisis had on logistics service providers and terminal operators?
- What's the situation with the port's hinterland connections?
- How can we jointly ensure that the port remains operational?

Please note: the working language during the webinar will be Dutch.

Do you have any questions for one or more of the speakers? Feel free to ask them during the webinar via the chat application, or submit your questions in advance [via email](#).

[REGISTER FOR THE EVENT](#)

Shanghai Municipal Transportation Commission donates 5,000 masks

In keeping with the longstanding friendship between the cities and ports of Shanghai and Rotterdam, the Shanghai Municipal Transportation Commission has donated 5,000 single-use facemasks to support the Netherlands in these difficult times.

Shanghai and Rotterdam have been sister ports since 2005 and can look back on many years of friendly relations and fruitful cooperation. As printed on the boxes containing the facemasks: 'Work Together, Overcome Challenges'. We believe that by standing together, the two cities and ports can get through this challenging period. We look forward continuing our close and fruitful partnership in the months ahead.

Open call

We are always interested in hearing about fine initiatives like these. We can share them via our online channels to inspire others. We look forward to hearing from you. [Feel free to email us](#).

A resounding display of unity

On Wednesday, 8 April, at noon sharp, hundreds of ships in the port of Rotterdam sounded their horn for a full 30 seconds to hearten and encourage everyone in the port and the surrounding region. Their combined noise could be heard for miles around.

This moment can be relived via an aftermovie made by *Eyecatcher de filmmakers*, the people behind this unique initiative.

[WATCH THE AFTERMOVIE](#)

Answers to frequently asked questions

We answer the most frequently asked questions on our website. Is your question not there? Then send it to us by [mail](#).

[GO TO FREQUENTLY ASKED QUESTIONS](#)

READ THE LATEST COVID-19 NEWS ON
WWW.PORTOFROTTERDAM.COM



Mr. Hans Nagtegaal
Director Containers
JC.Nagtegaal@portofrotterdam.com



Mr. Jan Willem Verkiel
Manager Harbourmaster Policy Development & Support
JW.Verkiel@portofrotterdam.com



Port of Rotterdam Authority
Wilhelminakade 909
3072 AA Rotterdam
The Netherlands
[| Contact |](#)



This mail is personal. You receive this newsletter to keep up to date with developments and important information in the port of Rotterdam relating to Covid-19. Please read our [privacy statement](#) to learn more about how we take care of your personal data. Please feel free to forward this email so others can [subscribe](#) to these updates as well. You can [update your preferences](#) or [unsubscribe](#) from this list.