



PORT OF ROTTERDAM COVID-19 UPDATE

#5 - 21 APRIL 2020



English version below

Bekijk de video van Jos van Winsen, General Manager Shell Pernis



HAVEN ROTTERDAM UP EN RUNNING

Staat van de haven

Het totaal aantal bezoekende schepen lag de afgelopen week iets lager dan het gemiddelde vorig jaar in dezelfde periode. Het ziekteverzuim bij de divisie Havenmeester is niet anders dan normaal. Ook bij de nautische dienstverleners (loodsen, roeiers en slepers) zijn er op het vlak van ziekteverzuim en de operatie geen bijzonderheden te melden. Alles is op orde.

Portbase meldt dat capaciteit en inzet beschikbaar zijn conform de reguliere situatie. De terminals geven aan dat er meerdere meldingen zijn van personeel met symptomen van het coronavirus maar dat dit vooralsnog geen gevolgen heeft voor de continuïteit. Ferries en Ro/Ro zien een duidelijke daling in vracht en passagiers.

Media-aandacht voor kwartaalcijfers

De overslagvolumes in de Rotterdamse haven zijn gedaald in een uitzonderlijk eerste kwartaal. Ook is de verwachting dat de impact van de coronaviruspandemie de komende maanden zware sporen zal trekken in de goederenoverslag en het logistiek proces. Met koppen als 'Coronaklap voor Rotterdamse haven' (RTL) en 'Rotterdamse haven houdt rekening met krimp van 20 procent' (NOS) reageren de Nederlandse media na publicatie van de [kwartaalcijfers](#) door het Havenbedrijf Rotterdam. In de [NOS-uitzending](#) benadrukt Allard Castelein, CEO Havenbedrijf Rotterdam, de ernst van de coronacrisis en de onvoorspelbaarheid van het verdere verloop ervan.

Ook de internationale media duiden de ernst van de situatie met koppen als deze: 'Europe's largest port warns virus impact to become more severe' (Bloomberg). 'Desondanks doen we er met elkaar alles aan om de economische impact van COVID-19 op de Rotterdamse haven zoveel mogelijk te beperken', aldus Castelein. De prognose van de economische impact is

te beperken, aldus Castelein. De prognose van de economische impact is afhankelijk van de duur van maatregelen en de snelheid van herstel van productie en wereldhandel.

Terugkijken webinar coronavirus en haven Rotterdam

Op 17 april keken circa 600 belangstellenden naar het webinar over de impact van het coronavirus op de haven van Rotterdam. Heeft u het webinar gemist? Dan kunt u het helemaal [terugkijken](#).

Naast Allard Castelein, CEO van het Havenbedrijf Rotterdam, namen nog drie leden van de stuurgroep deel aan het webinar: Kees Groeneveld, directeur Euro-Nordic en voorzitter VRC, Ben Maelissa, directeur Danser Group en lid Algemeen Bestuur Deltalinqs, en Roderick de la Houssaye, directeur NedCargo en voorzitter Fenex. In de livechat kwam de ene kijkersvraag na de andere voorbij. Niet alle vragen kwamen tijdens het webinar aan bod. Daarom zal de stuurgroep alsnog op de aan haar gerichte vragen reageren.

Onder leiding van hoofdredacteur Bart Pals van Nieuwsblad Transport gingen de vier stuurgroepleden in op de actuele situatie in de haven en de kijkersvragen. Zij spraken over de situatie op de terminals, de verbindingen naar het achterland en de impact op de voortgang van lopende investeringsprojecten in het havencomplex. Ook kwamen adviezen aan bod om na te denken over nieuwe verdienmodellen om in te kunnen spelen op de realiteit van morgen.

'Bedankt handhavers dat jullie met ons meedenken'

Marco Tak, directeur van de Vereniging van Rotterdamse Cargadoors (VRC), bedankt onder andere de Douane, ILT, NVWA en de Zeehavenpolitie voor hun flexibiliteit en meedenken tijdens de coronacrisis.

'Neem het voorbeeld van het binnen de wettelijk gestelde termijn overhandigen van originele certificaten met de benodigde stempels. Als die termijn nu onhaalbaar is door de coronacrisis, bijvoorbeeld omdat er (vrijwel) geen luchtpost mogelijk is, dan mogen we nu even volstaan met een pdf over de mail en iets later het origineel inleveren. Dit vergemakkelijkt voor ons de continuering van ons werk. We krijgen dus meer vrijheid van de handhavers, natuurlijk wel binnen de wet, maar hiervan mogen we geen misbruik maken', waarschuwt Tak.

In bilaterale overleggen met de handhavende instanties wordt naar oplossingen gezocht voor operationele problemen door het coronavirus. 'In sommige gevallen zijn die oplossingen zelfs *tailormade*', vertelt Tak.

'Voor de VRC is het minimaliseren van de fysieke scheepsbezoeken door overheidsinstanties zeer belangrijk', benadrukt Tak. 'Hier wordt goed gehoor aan gegeven waardoor contactmomenten met bemanning en dus mogelijke verspreiding van het coronavirus, tot een minimum wordt beperkt. Bij de handhaving van de wettelijke termijnen is enige flexibiliteit gevraagd en door goede communicatie tussen de cargadoor en de individuele overheidsinstantie wordt hier rekening mee gehouden waar mogelijk.'

VITALE BEROEPEN EN FUNCTIES IN DE HAVEN

Meld coronavirusbesmetting ook als schip vertrokken is uit Rotterdam

In geval een besmetting met het coronavirus aan boord van een schip is vastgesteld na vertrek uit Rotterdam verzoeken wij u dit als agent ook te melden aan nautische dienstverleners (loodsen, roeiers), terminals en andere leveranciers die tijdens het verblijf van het schip in Rotterdam aan boord zijn geweest.

Indien mogelijk ook graag de functie van het besmette bemanningslid noemen, zodat de betrokken partijen kunnen inschatten wie met hem of haar contact hebben gehad in de Rotterdamse haven.

Wij verzoeken alle cargadoors hieraan mee te werken om verdere verspreiding van het coronavirus te beperken.

De Vereniging van Rotterdamse Cargadoors (VRC) zal alle aangesloten leden verder informeren middels een ledencirculaire, belooft Kees Groeneveld als voorzitter.

Geen aanvullende maatregelen binnenvaartschepen

In tegenstelling tot de toelating voor zeevaart ([zie Port of Rotterdam COVID-19 Update #3, 7 april](#)) zijn er voor de binnenvaart geen aanvullende coronavirusmaatregelen anders dan die voor iedereen gelden. Dit wil zeggen dat de hygiënemaatregelen in acht worden genomen en er 1,5 meter afstand van elkaar wordt gehouden.

Coronavirussymptomen aan boord

Wanneer een bemanningslid of gezinslid symptomen heeft van het coronavirus, wordt dit zoals gebruikelijk gemeld aan de eigen huisarts of arboarts, in Nederland of in het buitenland. De arts neemt contact op met de schipper voor meer informatie. De arts komt alleen in zeer dringende gevallen aan boord. Iemand met lichte coronavirusklasten blijft aan boord.

Indien de arts oordeelt dat een zieke niet langer aan boord in isolatie kan blijven, of wanneer er onvoldoende isolatiemogelijkheden zijn, is er in overleg met de arts en GGD de mogelijkheid voor opvang aan de wal. Oordeelt de arts dat de patiënt levensbedreigend ziek is, dan wordt hij in een ziekenhuis opgenomen.

Is er sprake van een acute situatie, dan dient 112 gebeld te worden.

Walverlof

Ga alleen van boord om medische redenen of om boodschappen te doen.

Scheepsbezoeken

Laat zo weinig mogelijk mensen aan boord gaan. Uitzonderingen hierop zijn medici en dringend noodzakelijk personeel, zoals voor bevoorrading en reparaties, en overheden.

Bemanningswissels

Op voorwaarde dat dit op een gecontroleerde manier gebeurt, kunnen bemanningswissels zoveel als mogelijk doorgang vinden. Voor de niet-Nederlandse bemanningsleden geldt dat dit alleen kan voor zover de luchtvaart dit toelaat en volgens de geldende immigratieregels.

Havenoperaties

Wanneer een bemanningslid of gezinslid positief op het coronavirus is getest, dan kunnen cargo-operaties doorgaan. De bemanning of het gezinslid mag dan niet in contact komen met havenwerkers.

Vertrek schip

Een schip met een gezinslid of bemanningslid met lichte coronavirusverschijnselen mag in principe vertrekken als het schip in de ogen van de schipper veilig gevaren kan worden.

De havenhelden van ECT Rotterdam

Als haven zijn we veel dank verschuldigd aan de mannen en vrouwen die zich inzetten om de haven van Rotterdam draaiende te houden: onze #havenhelden. [Bekijk de video](#) en ontdek waarom de medewerkers van ECT Rotterdam (Europe Container Terminals) niet vanuit huis kunnen werken en welke maatregelen zijn genomen om de verspreiding van het virus te voorkomen. Wil uw bedrijf meewerken aan een video? Neem dan [contact](#) met ons op.

Rotterdams Snijlab produceert gezichtsmaskers voor Erasmus MC

Het Rotterdamse productiebedrijf Snijlab produceert gezichtsmaskers voor zorgpersoneel. Dankzij het initiatief heeft het Erasmus MC inmiddels 20.000 maskers in gebruik genomen. Snijlab, dat in Merwe-Vierhavens (M4H) gehuisvest is, is een lasersnijproductiebedrijf. 'We bedienen nog steeds onze klanten, maar dankzij onze vrijwilligers kunnen we het goed combineren', zegt Christian Waber, mede-eigenaar van Snijlab.

Binnen een week werd de productie opgestart. 'We werken voor de productie van de maskers nauw samen met het Erasmus MC. Daardoor hebben we het prototype snel kunnen perfectioneren en kunnen we nu snel leveren. Normaal komen dit soort producten uit het buitenland. Nu dat niet mogelijk is, zie je dat we het lokaal ook kunnen.' Het bedrijf produceert inmiddels 1.000 schermen per dag die dagelijks worden afgeleverd bij het Erasmus MC. De tekeningen zijn [open-source](#) beschikbaar zodat iedereen ze kan laten lasersnijden.



Foto: Marieke de Lorijn

Actie van APM Terminals Maasvlakte II

'Toen APM Terminals Maasvlakte II van de Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond hoorde dat er nog steeds een dringende behoefte is aan bepaalde PBM's (persoonlijke beschermingsmiddelen), zoals maskers voor de ziekenhuizen in onze regio, hebben we 4.000 gezichtsmaskers gedoneerd om gezondheidswerkers te helpen', aldus APM Terminals op [LinkedIn](#).

Oproep

Wij zijn op zoek naar mooie initiatieven als deze van Snijlab en APM Terminals Maasvlakte II, die we graag delen via onze online kanalen ter inspiratie van anderen. [We horen graag van u.](#)

Burenfonds van haven doet extra ‘coronadonatie’

Het DeltaPORT Donatiefonds, het ‘burenfonds van de haven’, stelt € 75.000,- beschikbaar voor projecten die direct verband houden met de gevolgen van het coronavirus. Het aanvragen van een donatie is voorbehouden aan organisaties in het werkgebied van het fonds.

Het DeltaPORT Donatiefonds bestaat deze zomer precies vijftig jaar. In het kader van dit jubileum wilde het fonds een grote, extra donatie doen. Dat geld krijgt nu een andere bestemming. ‘Juist tijdens deze coronacrisis kunnen wij als burenfonds onze meerwaarde laten zien’, legt voorzitter Wim Groenendijk uit. ‘Bijvoorbeeld in de zorg, in het onderwijs en in de culturele sector is er in deze tijden grote behoefte aan ondersteuning.’

Veel bedrijven in het Rotterdamse haven- en industriecomplex, inclusief het Havenbedrijf Rotterdam, helpen elk op hun eigen manier waar zij kunnen. Het DeltaPORT Donatiefonds blijft daarbij niet achter. Aanvragen zijn welkom via info@deltaportdonatiefonds.nl.

[Meer informatie](#) over de beoordeling van de aanvragen en het DeltaPORT Donatiefonds.

Achterland: logistieke hotspots helpen ondernemers

In de Rotterdamse haven werken alle schakels in de logistiek – met inachtneming van de maatregelen – succesvol door. In het achterland van de Rotterdamse haven zijn diverse initiatieven om partijen in de logistieke sector met elkaar te verbinden of om direct hulp te bieden. Het gaat in elk geval om de regio's Gelderland, Noord-Brabant, Overijssel en Zeeland.

Logistics Valley in Gelderland biedt hulp aan logistieke ondernemers via de website logisticsvalleyhelpt.nl. Ondernemers in transport en logistiek kunnen zich bijvoorbeeld melden wanneer ze mensen beschikbaar hebben of juist chauffeurs zoeken. In Brabant meldt Vijfsterren Logistiek dat het via deze [website](#) klaarstaat om Brabantse logistieke ondernemers hulp te bieden. Zeeland heeft een [centraal coronaloket](#) geopend om Zeeuwse ondernemers te helpen. Ook Logistiek Netwerk Regio Zwolle heeft, onder aanvoering van Port of Zwolle, een [meldpunt logistiek](#) in het leven geroepen. Er is dagelijks contact tussen de Rotterdamse haven en Port of Zwolle. Op deze manier wordt de vitale logistieke keten ondersteund.

Antwoorden op veelgestelde vragen

Op onze website beantwoorden we de meest gestelde vragen. Staat uw vraag er niet bij? Stel dan uw vraag aan ons via [mail](#).

[GA NAAR VEELGESTELDE VRAGEN](#)

COVID-19-overleg in haven Rotterdam

De Rotterdamse haven inclusief bijbehorende logistiek en industrie, is als vitale sector bestempeld door Brussel en Den Haag. Om hick-ups in de keten door het coronavirus tijdig te voorzien en te voorkomen, vindt onder voorzitterschap van Allard Castelein, CEO van het Havenbedrijf Rotterdam, twee keer per week een COVID-19-overleg plaats met vertegenwoordigers van nautische dienstverleners, terminals, belangenorganisaties en andere ketenpartners. Belangrijk nieuws en informatie rondom COVID-19 vindt u in deze speciale nieuwsbrief die minimaal eens in de week uitkomt.

Deelnemers aan het COVID-19-havenoverleg:

VRTO: Rob Bagchus

NOOD: Tjitte de Groot

VRC: Kees Groeneveld

Deltalings: Bas Janssen

VRMO: Mathijs Pelsma

Achterlandverbindingen: Ben Maelissa

TLN / Fenex: Ad Schoenmakers

Douane Rotterdam: Jan Kamp

Havenbedrijf Rotterdam: Allard Castelein (CEO), René de Vries (Havenmeester), Jan Willem Verkiel (DHMR), Emile Hoogsteden en Hans Nagtegaal (Business & Accounts) en Richard van der Eijk (Communications & External Affairs)

[STEL EEN VRAAG AAN DE LEDEN VAN HET COVID-19-HAVENOVERLEG](#)

LEES HET LAATSTE COVID-19 NIEUWS OP
WWW.PORTOFROTTERDAM.COM



Mr. Hans Nagtegaal
Director Containers
JC.Nagtegaal@portofrotterdam.com



Mr. Jan Willem Verkiel
Manager Harbourmaster Policy Development & Support
JW.Verkiel@portofrotterdam.com



Havenbedrijf Rotterdam
Wilhelminakade 909
3072 AA Rotterdam
Nederland
[| Contact |](#)



Deze mail is persoonlijk. U ontvangt deze nieuwsbrief om op de hoogte te blijven van ontwikkelingen en belangrijke informatie in de haven van Rotterdam, als gevolg van de COVID-19 pandemie. Lees ons [privacystatement](#) voor meer informatie over hoe wij omgaan met uw persoonlijke gegevens. Aarzel niet om deze e-mail door te sturen zodat anderen zich ook op deze updates kunnen [abonneren](#). U kunt [uw voorkeuren bijwerken](#) of u [afmelden](#) voor deze update.



PORT OF ROTTERDAM COVID-19 UPDATE

#5 - APRIL 21, 2020



Watch the video by Jos van Winsen, General Manager
Shell Pernis





PORT OF ROTTERDAM UP AND RUNNING

Update on the port

This past week, the total number of ships calling on the port fell slightly short of the average recorded during the same period last year. Absence due to illness within the Harbour Master's division is at normal levels. Nor can any irregularities be reported among the port's nautical service providers (pilots, linesmen and towage services). Everything is working as intended.

Portbase reports that capacity and deployment conform to the regular situation. The terminal operators have indicated that while they have received multiple reports of staff suffering from COVID-19 symptoms, this has not affected continuity at their facilities as yet. The ferries and ro/ro are seeing a marked decrease in both freight and passengers.

Media interest in quarterly figures

Following an exceptional first quarter, the port of Rotterdam has reported a decrease in throughput volumes. The impact of the coronavirus pandemic is also expected to have major repercussions for freight handling and the logistics process in the months ahead. The Dutch media has responded to the Port of Rotterdam Authority's publication of the [quarterly figures](#) for the port with headlines like 'Corona blow for port of Rotterdam' (RTL) and 'Port of Rotterdam takes 20 percent contraction in account' (NOS). In a recent [NOS news broadcast](#) (Dutch only), Port Authority CEO Allard Castelein emphasised the gravity of the corona crisis and the unpredictability of its future development.

The international media have also recognised the gravity of the current situation with headlines like 'Europe's largest port warns virus impact to become more severe' (Bloomberg). 'Nevertheless, we are working together and doing everything in our power to limit COVID-19's economic impact on the port of Rotterdam as far as possible,' says Castelein. The prognoses for the economic fallout of the virus depend both on how long anti-corona measures remain in place and how quickly production and international trade can recover.

'Thank you, enforcers, for thinking along!'

Marco Tak, Managing Director of the Association of Rotterdam Shipbrokers and Agents (VRC), wishes to thank a number of enforcement agencies, including Dutch Customs, ILT, NVWA and the Seaport Police, for their flexibility and willingness to think along during the corona crisis.

'Take the legal requirement to submit original certificates with the relevant stamps within the stipulated term, for example. If this term proves temporarily unmanageable during the present corona crisis – with sending airmail having become next to impossible, for instance – we can make do for the moment with a PDF copy via email, and submit the original document slightly later than required. This makes it a lot easier for us to continue our operations. The enforcement agencies are offering us more leeway, in other words – although still within the confines of the law, of course. And we shouldn't abuse this freedom,' warns Tak. VRC is engaged in bilateral consultations with the enforcing agencies to come up with effective solutions for operational problems created by the outbreak of the virus. 'In some cases, these solutions are even

tailor-made,' says Tak.

'For VRC, it is very important that the physical boarding of vessels by government agencies is minimized as far as possible,' emphasises Tak. 'The agencies have heeded our call, which means that contact moments between enforcers and crew members – and consequently the risk of spreading the coronavirus – can be kept to a bare minimum. Some flexibility is required when it comes to enforcing legally established procedural terms. Where possible this is taken into account, based on good communication between the ship's agent and the government agency in question.'

CRUCIAL OCCUPATIONS AND VITAL PROCESSES

Also report coronavirus cases if the vessel in question has left Rotterdam

Our request to you, as the ship's agent, is to also notify our nautical service providers (pilots, linesmen), terminal operators and other suppliers that have boarded one of your ships during its call on Rotterdam if a crew member is diagnosed with the coronavirus after the vessel has left the port of Rotterdam.

Where possible, please also specify the position of the infected crew member, so that the parties involved can assess which members of their workforce may have come in contact with him or her in the port of Rotterdam.

We respectfully ask all ship's agents to cooperate with this measure to limit the further spread of the coronavirus.

The Association of Rotterdam Shipbrokers and Agents (VRC) will provide its members with further information on this matter via a circular letter, promises VRC Chair Kees Groeneveld.

No additional measures for inland vessels

In contrast with the revised admission rules for sea-going vessels ([see Port of Rotterdam COVID-19 Update #3, 7 April](#)), inland vessels calling on Rotterdam are not subject to any additional measures other than those applying to everyone. In other words: adhere to the current hygiene measures and maintain a distance of 1.5 metres.

Coronavirus symptoms on board a vessel

When a crew member or family member is exhibiting symptoms of a coronavirus infection, this needs to be reported as usual to the individual's GP or HSE physician – either in the Netherlands or abroad. The physician will get in touch with the ship's captain for further details, and will only board the vessel in highly urgent cases. People suffering from mild COVID-19 complaints are required to stay on board the vessel.

If the physician determines that a sick crew member or passenger can no longer remain in isolation on board the vessel, or if there are insufficient options to isolate him or her, the physician will confer with the Municipal Health Service (GGD) regarding a possible transfer to shore for care. If the physician determines that the patient's condition is life-threatening, he or she will be admitted to a Dutch hospital.

In acute situations, the vessel needs to call the emergency telephone number 112.

Shore leave

Only go ashore for medical reasons or to do groceries.

Boarding vessels

Keep the number of people boarding your vessel to a bare minimum. The only exceptions are medical professionals, personnel engaged in strictly necessary activities like provisioning and repairs and government employees.

Crew changes

Provided this is done in a controlled manner, crew changes can go ahead wherever possible. In the case of non-Dutch crew members, this is possibly subject to restrictions set for air travel and the current immigration regulations.

Port operations

Cargo operations can go ahead as planned even when a crew member or family member tests positive for the coronavirus. However, the other crew members or family members are not allowed to come in contact with port personnel.

Ship departures

In principle, inland vessels carrying a crew member or family member who suffers from mild corona symptoms are allowed to leave the port provided the

captain has determined that this does not endanger shipping safety.

The port heroes of ECT Rotterdam

As a port, we are greatly indebted to the men and women who work to keep the port of Rotterdam up and running: our #portheroes. [Watch our new video](#) and discover why the staff of ECT Rotterdam (Europe Container Terminals) can't work from home and which measures the terminal has taken to prevent the virus from spreading. Would your company like to contribute to one of our videos? [Please contact us](#).

CURRENT AFFAIRS

Rotterdam-based Snijlab manufactures face shields for Erasmus MC

The Rotterdam-based firm Snijlab is currently manufacturing protective face shields for healthcare staff. The Erasmus MC has already been able to stock some 20,000 shields thanks to this initiative. Snijlab, which is located in the Merwe-Vierhavens (M4H) area, is a laser cutting manufacturing firm. We're still executing orders for our clients, but thanks to our volunteers, we're able to combine it with this project," says Snijlab co-owner Christian Waber. The company managed to start production within a week. "We've been working closely together with the Erasmus MC on the production of these face shields. This allowed us to swiftly perfect the prototype, meaning that we can already start delivering the actual shields. Usually, these kinds of products are sourced from abroad. Now that this has become impossible, it becomes clear that this can also be handled locally." By now, the company has a daily production run of some 1,000 shields, which are dropped off daily at the Erasmus MC. The plans for the face shield have been made available online as an [open source](#) design, so everyone can have them made to order.



Photo: Marieke de Lorijn

Donation by APM Terminals Maasvlakte II

"When APM Terminals Maasvlakte II heard from Rotterdam-Rijnmond Safety Region that there was still an urgent need for certain PPE (personal protective equipment) like face masks for the hospitals in our region, we donated 4,000 respiratory masks to help the care workers," writes APM Terminals on [LinkedIn](#).

Open call

We are always interested in hearing about fine initiatives like those taken by Snijlab and APMT. We can share them via our online channels to inspire others. [We look forward to hearing from you](#).

Port's community fund makes extra 'corona donation'

DeltaPORT Donatiefonds, the 'community fund' of the port of Rotterdam, will

be making € 75,000 available for projects that relate directly to the consequences of the coronavirus outbreak. Organisations eligible for support under the fund's guidelines are invited to apply for a donation.

The DeltaPORT Donatiefonds was set up exactly 50 years ago this summer. To mark this anniversary, the fund planned to make an extra, large-figure donation. These funds have currently been earmarked for a different purpose. "It is precisely during a crisis like this that we can show our added value as a community fund," explains fund chair Wim Groenendijk. "For example, in these times, the care, education and cultural sectors are all in dire need of support."

Many companies in Rotterdam's port and industrial complex, including the Port of Rotterdam Authority, are already helping where they can – each in their own way. And the DeltaPORT Donatiefonds doesn't plan to stand by. Applications are welcome via info@deltaportdonatiefonds.nl.

Hinterland: logistics hotspots support entrepreneurs in the sector

In the port of Rotterdam all links in the chain are working as intended – while duly observing the required measures. A number of initiatives have been set up in the port's hinterland to help connect parties in the logistics sector or provide them with direct support. At any rate, this includes initiatives in the regions of Gelderland, Noord-Brabant, Overijssel and Zeeland.

Logistics Valley in Gelderland is offering support to logistics entrepreneurs via its website logisticsvalleyhelpt.nl. For example, transport and logistics firms can use this site to notify others that they have staff available or, conversely, are looking for drivers. In Noord-Brabant, Vijfsterren Logistiek reports that it is standing by to help local logistics entrepreneurs via this [website](#). Zeeland has set up a [central coronavirus information desk](#) (Dutch only) to help its entrepreneurs, and Logistiek Netwerk Regio Zwolle – headed by the Port of Zwolle, has also established a [logistics hotline](#). The Port of Rotterdam Authority and Port of Zwolle communicate daily – one of the ways in which the regions work together to support the vital logistics chain.

COVID-19 consultation in port of Rotterdam

The port of Rotterdam and associated logistics and industrial activities have been classified as a vital sector by the EU and the Dutch government. To predict and prevent potential hiccups in the chain as a consequence of the coronavirus outbreak, Rotterdam's port sector is organising a twice-weekly COVID-19 consultation attended by representatives of the local nautical service providers, terminal operators, interest groups and other partners in the chain. This consultation is presided over by Allard Castelein, CEO of the Port of Rotterdam Authority. Important news and information about COVID-19 can be found in this special newsletter that is published at least once a week.

Participants in the Port of Rotterdam COVID-19 consultation:

VRTO: Rob Bagchus

NOOD: Tjitte de Groot

VRC: Kees Groeneveld

Deltalinqs: Bas Janssen

VRMO: Mathijs Pelsma

Hinterland connections: Ben Maelissa

TLN / Fenex: Roderick de la Houssaye

Customs Rotterdam: Jan Kamp

Port of Rotterdam Authority: Allard Castelein (CEO), René de Vries (Harbour Master), Jan Willem Verkiel (DHMR), Emile Hoogsteden and Hans Nagtegaal (Business & Accounts) and Richard van der Eijk (Communications and External Affairs)

[PUT YOUR QUESTIONS TO THE PARTICIPANTS IN THE COVID-19 CONSULTATION](#)

Answers to frequently asked questions

We answer the most frequently asked questions on our website. Is your question not there? Then send it to us by [mail](#).

[GO TO FREQUENTLY ASKED QUESTIONS](#)



Mr. Hans Nagtegaal
Director Containers
JC.Nagtegaal@portofrotterdam.com



Mr. Jan Willem Verkiel
Manager Harbourmaster Policy Development & Support
JW.Verkiel@portofrotterdam.com



Port of Rotterdam Authority
Wilhelminakade 909
3072 AA Rotterdam
The Netherlands
| Contact |



This mail is personal. You receive this newsletter to keep up to date with developments and important information in the port of Rotterdam relating to Covid-19. Please read our [privacy statement](#) to learn more about how we take care of your personal data. Please feel free to forward this email so others can [subscribe](#) to these updates as well. You can [update your preferences](#) or [unsubscribe](#) from this list.